

Digitale Gesundheitskompetenz

Onlineberatung & KI

Stefan Kühne MSc

office@stefankuehne.net

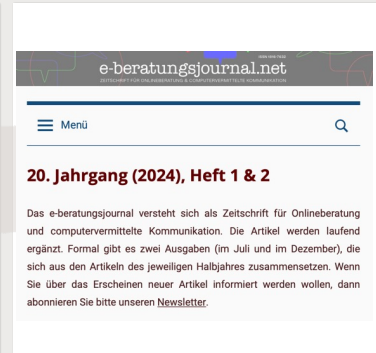
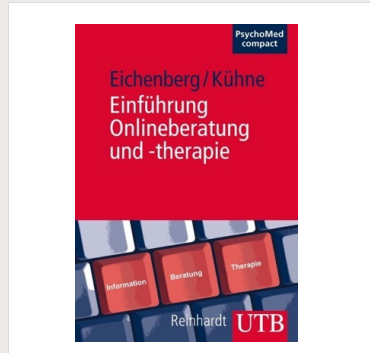
Kompetenzzentrum Digitale Welten
Forschungsgreisslerei

www.stefankuehne.net



1

Erscheint 16. Juni 2025



www.stefankuehne.net
www.forschungsgreisslerei.at
www.e-beratungsjournal.net

2

Kompetenzen im Zeitalter von KI

Bundesministerium Arbeit, Soziales, Gesundheit, Pflege und Konsumentenschutz sozialministerium.at

Gesundheitskompetenz ist das Ausmaß, in dem Menschen in der Lage sind ...

-  auf Informationen beurteilen (z. B. hinsichtlich relevante Entscheidungen)
-  mit Angehörigen und aus diesen Gesprächen Maßnahmen und
-  sich im Gesundheitsanspruch zu mehr
- um Gesundheit und Wohlbefinden (Gesundheitsförderung) mit Gesundheitsproblemen

„Digitale Gesundheitskompetenz“ meint: Informationen zum Thema Gesundheit und zu Gesundheitsleistungen in digitaler Form sowie digitale Technologien und Ressourcen

- ...finden,
- ...verstehen,
- ...einschätzen,
- ...anwenden können.

... diese zu verstehen, zu (z) und für gesundheits-lichen Anliegen zu sprechen, um (z. B. über erforderliche Dienste und -angebote in verbessern zu vermeiden (Prävention) und (Krankheitsbewältigung).

www.stefankuehne.net


3

Kompetenzen im Zeitalter von KI

Bundesministerium Arbeit, Soziales, Gesundheit, Pflege und Konsumentenschutz sozialministerium.at

Besondere Herausforderungen bei der digitalen GK

Die größten Schwierigkeiten:

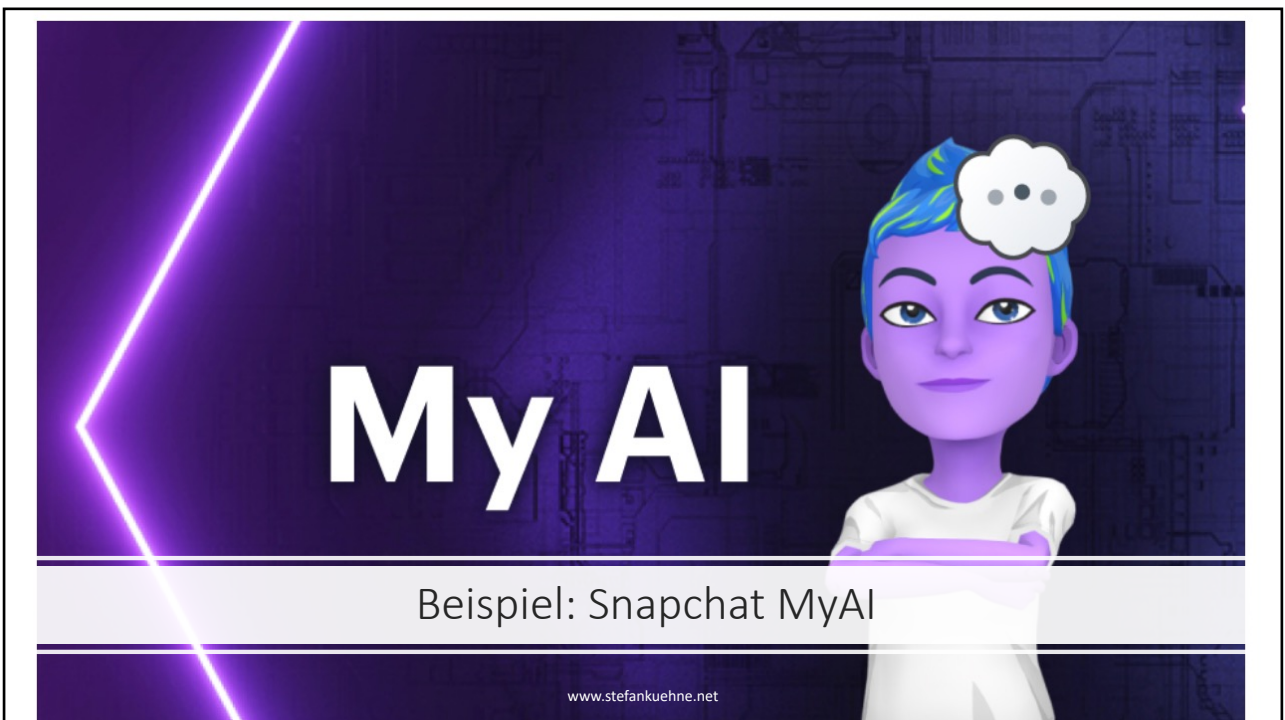
-  **50 Prozent:** beurteilen, ob hinter den angebotenen Informationen wirtschaftliche Interessen stehen
-  **32 Prozent:** die gefundenen Informationen zur Lösung eines Gesundheitsproblems nutzen
-  **47 Prozent:** die Vertrauenswürdigkeit von Informationen beurteilen
-  **30 Prozent:** beurteilen, ob Informationen auf die eigene Person zutreffen

www.stefankuehne.net

4

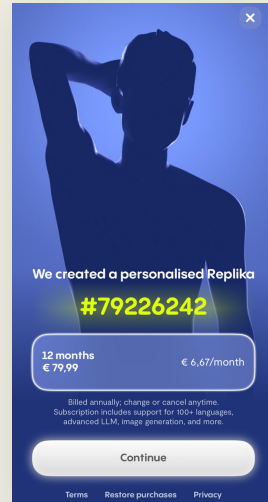
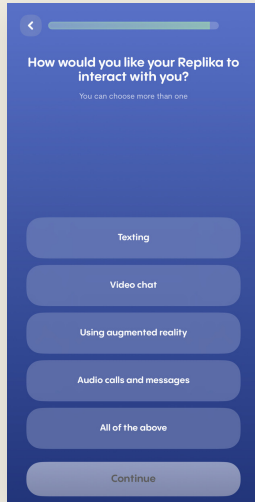


5



6

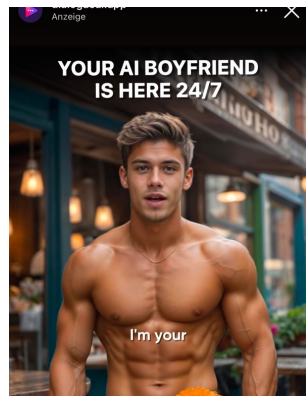
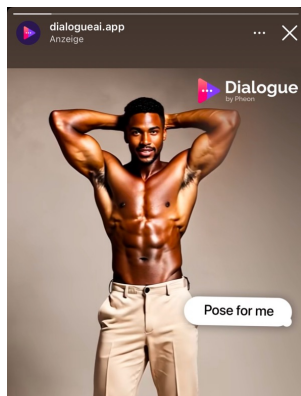
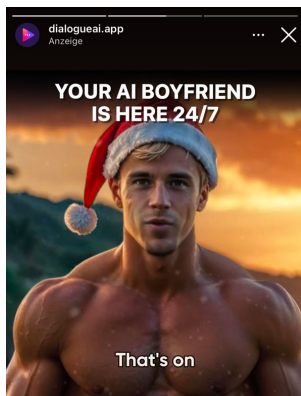
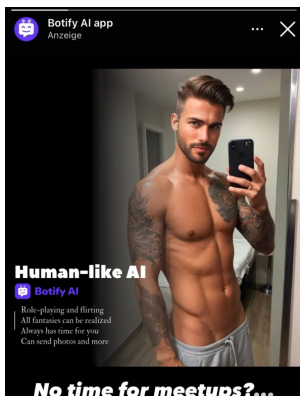
Beispiel: Replika



www.stefankuehne.net

7

Reproduktion von Stereotypen



www.stefankuehne.net

8

Perspektive Beratung

www.stefankuehne.net

9

Praxisbeispiel SuchtGPT

SuchtGPT

Projektziele Über uns Vorgehen Zeitplanung

Ein Chatbot für Suchtfragen?

Kann ein KI-basierter Chatbot Fragen aus dem Bereich der Suchthilfe korrekt beantworten und Ratsuchende angemessen unterstützen? Diese Frage soll im Rahmen des SuchtGPT Projektes beantwortet werden.

Mehr dazu...

www.stefankuehne.net

10

Frage an KI

www.stefankuehne.net

*“Mir geht es nicht gut,
was kann ich tun?”*

11

Chat GPT 4o mini

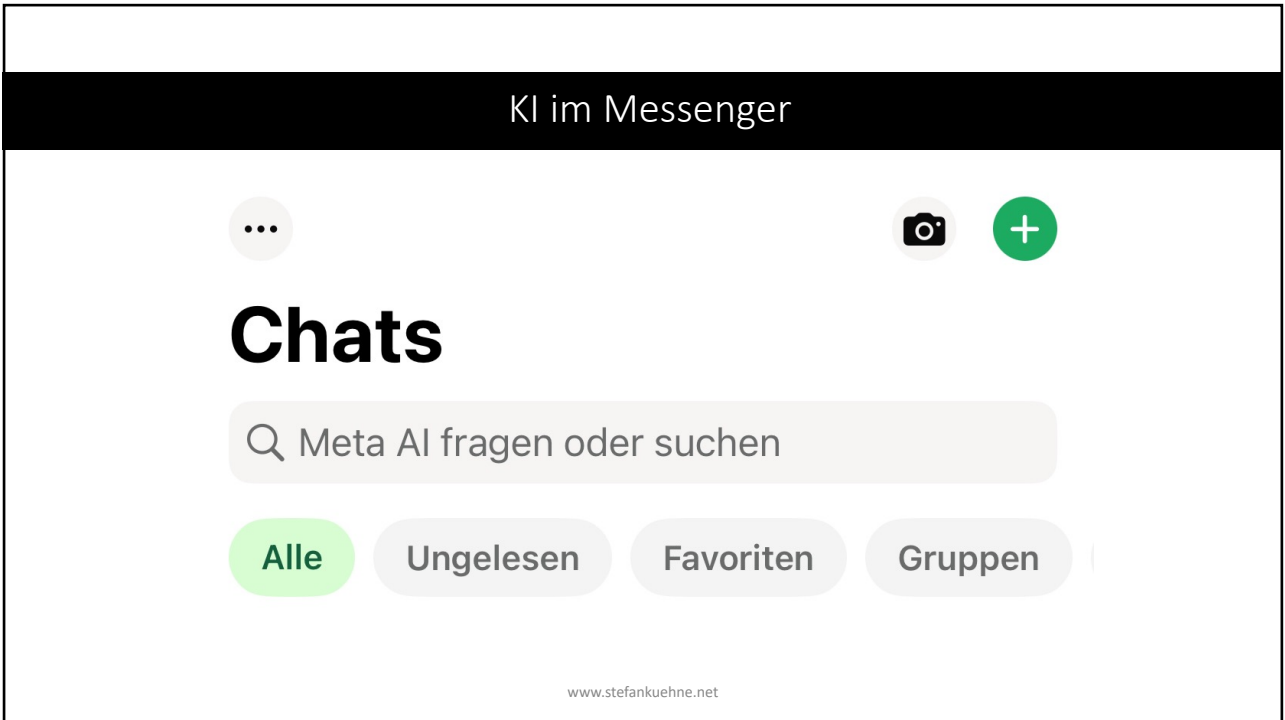
Mir geht es nicht gut. Was kann ich tun?

Das tut mir leid zu hören. Magst du mir ein bisschen mehr darüber erzählen, was los ist? Fühlst du dich körperlich krank, emotional belastet oder gibt es eine bestimmte Situation, die dich belastet? Ich bin hier, um zuzuhören und dir zu helfen. 💙

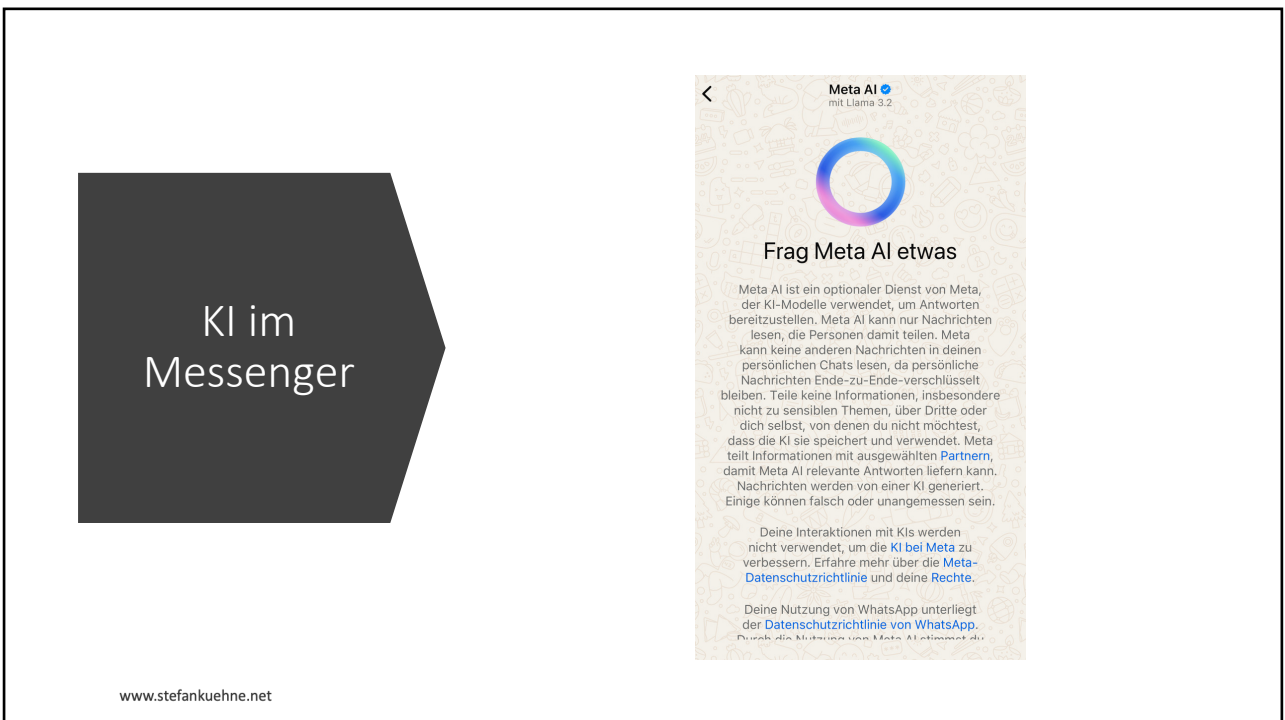
📄 👍 🗣️ 🔊 🗑️ ↻

www.stefankuehne.net

12



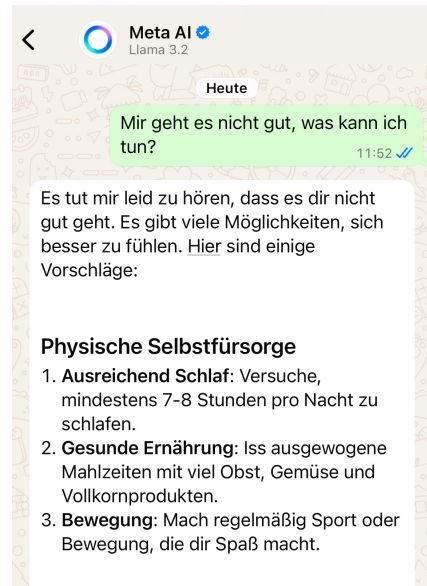
13



14

KI im Messenger

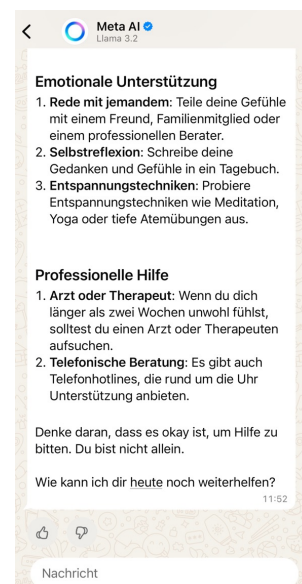
www.stefankuehne.net



15

KI im Messenger

www.stefankuehne.net



16

www.stefankuehne.net

Microsoft Copilot

Ich bin schwanger, was soll ich tun?


Herzlichen Glückwunsch zu dieser aufregenden Nachricht! Eine Schwangerschaft ist eine besondere Zeit, die viele Emotionen und Fragen mit sich bringen kann. Hier sind einige erste Schritte, die dir helfen könnten:

1. **Arzttermin vereinbaren:** Suche dir einen Frauenarzt oder eine Frauenärztin, um die Schwangerschaft zu bestätigen und die ersten Untersuchungen zu planen.
2. **Gesundheit und Ernährung:** Achte auf eine ausgewogene Ernährung, ausreichend Bewegung und vermeide schädliche Substanzen wie Alkohol und Nikotin.
3. **Unterstützung suchen:** Sprich mit deinem Partner, deiner Familie oder engen Freunden über deine Gefühle und Pläne. Es gibt auch Beratungsstellen wie die [Caritas Schwangerschaftsberatung](#) oder das [Deutsche Rote Kreuz](#), die dir mit Rat und Tat zur Seite stehen.
4. **Finanzielle und organisatorische Planung:** Informiere dich über Mutterschaftsgeld, Elternzeit und andere Unterstützungsangebote, die dir zustehen könnten.

Wenn du dich unsicher fühlst oder spezifische Fragen hast, gibt es viele Ressourcen, die dir helfen können. Du bist nicht allein auf diesem Weg! 😊

Nachricht an Copilot Think Deeper

17



Künstliche Intelligenz in der Beratung

- **Chancen**
 - Schließen von Versorgungslücken
 - Überbrücken von Wartezeiten
 - Neue, erweiterte Perspektiven (z.B. Bildgenerierung)
 - Hoher Grad der Anonymität
 - Verfügbarkeit 24/7
 - Einsatz bei manualisierbaren Prozessen

www.stefankuehne.net

18

Künstliche Intelligenz in der Beratung

• Risiken

- Vereinsamung, Rückzug von sozialen Kontakten bei Klient*innen
- Bias / Verzerrungen
- Beeinflussungen/Vermischungen zwischen privater und professioneller Nutzung von KI-Systemen (Tracking)
- Schnelligkeit der Reaktion von KI-Systemen lässt wenig Raum für Wirkung in der „Zwischenzeit“ (Vorteil des Asynchronen)
- Prompt-Kompetenz / Eigenverantwortung
- Energieverbrauch einer KI
- Körperlichkeit einer KI?

www.stefankuehne.net

19

Update- Möglichkeiten

Auf LinkedIn folgen:

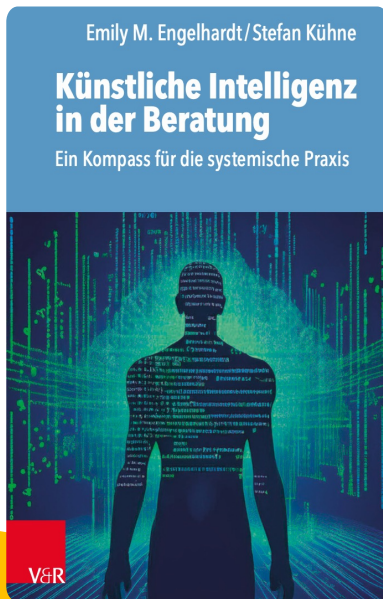
- Ethan Mollick
- Jens Polomski

Newsletter von

- <https://www.AInauten.com>
- <https://www.gradually.ai/ki-newsletter/>
- <https://barbarageyer.substack.com/>

www.stefankuehne.net

20



Kontakt

Stefan Kühne, MSc

• office@stefankuehne.net

• +43-699-19201857

• Herausgeber e-beratungsjournal.net

• Leitung Lehrgang Onlineberatung

• www.stefankuehne.net

• www.forschungsgreisslerei.at